



УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности ректора

С.А. Мирошников

«20» октября 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Орского гуманитарно-технологического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет»
на IV квартал 2022 года и плановый период 2023 года

№ п.п.	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) следующая информация: информация о местах осуществ-	1.1. Анализ причин выявленного недостатка	15 июня 2022 г.	Сапрыкин Михаил Викторович, начальник отдела информационных технологий	На официальном сайте института размещена информация о каждом месте осуществления образовательной деятельности, в том	15 июня 2022 г.

	ления образовательной деятельности, в том числе не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности.				числе не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности, а именно: - места осуществления образовательной деятельности в виде адреса местонахождения; - места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; - места проведения практики и практической подготовки обучающихся в виде адреса местонахождения; - места проведения государственной итоговой аттестации в виде адреса местонахождения; - места осуществления образовательной деятельности по дополни-	
		1.2 Размещение на официальном сайте института информации о местах осуществления образовательной деятельности, не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности	17 июня 2022 г.	Сапрыкин Михаил Викторович, начальник отдела информационных технологий		

					тельным образова- тельным програм- мам, по основным программам про- фессионального обучения в виде ад- реса местонахож- дения.	
2	Отсутствие на сайте ор- ганизации сведений об электронных сервисах (форма для подачи элек- тронного обращения, получение консультаций по оказываемым услу- гам)	2.1 Разработка раз- дела «Обратная связь» на официаль- ном сайте института	1 сентября 2022 г.	Сапрыкин Михаил Викторович, начальник отдела информационных технологий	На официальном сайте института в разделе «Институт» сформирован под- раздел «Обратная связь» с формой для подачи элек- тронного обраще- ния, в том числе, для получения кон- сультаций по ока- зываемым услугам	1 августа 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
3	Наличие замечаний по- лучателей услуг к усло- виям осуществления об-	3.1 Выявление от- дельных условий и причин неудовле-	1 ноября 2022 г.	Баширова Елена Владимировна,		

	разовательной деятельности	творенности условиями осуществления образовательной деятельности (в т.ч. путем анкетирования получателей услуг)		заместитель директора по учебно-методической работе		
		3.2 Устранение причин и контроль обеспечения качества условий осуществления образовательной деятельности	23 декабря 2022 г.	Баширова Елена Владимировна, заместитель директора по учебно-методической работе		
		3.3 Контроль обеспечения качества условий осуществления образовательной деятельности путем анкетирования получателей услуг	30 июня 2023 г.	Баширова Елена Владимировна, заместитель директора по учебно-методической работе		

Контактные данные сотрудников, ответственных за реализацию независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование организации	Должность ответственного сотрудника за разработку и реализацию плана	ФИО	Рабочий телефон	Мобильный телефон
1	Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет»	Заместитель директора по учебно-методической работе	Баширова Елена Владимировна	8 (3537) 236593	+79058973650