



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

С.В. Нотова

«22» августа 2023 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Орского гуманитарно-технологического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет»

№ п.п.	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) следующая информация: информация о местах осуществления образо-	1.1. Анализ причин выявленного недостатка	15.06.2022	Сапрыкин Михаил Викторович, начальник отдела информационных технологий	Выявлено частичное размещение информации ввиду неполного представления структурными подразделениями	15.06.2022



<p>вательной деятельности, в том числе не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>1.2 Размещение на официальном сайте института информации о местах осуществления образовательной деятельности, не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>17.06.2022</p>	<p>Сапрыкин Михаил Викторович, начальник отдела информационных технологий</p>	<p>На официальном сайте филиала размещена информация о каждом месте осуществления образовательной деятельности, в том числе не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- места осуществления образовательной деятельности в виде адреса местонахождения;</li> <li>- места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ;</li> <li>- места проведения практики и практической подготовки обучающихся в виде адреса местонахождения;</li> <li>- места проведения государственной итоговой аттестации</li> </ul>	<p>15.06.2022</p>
--	--	-------------------	---	---	-------------------



					<p>в виде адреса местонахождения;</p> <p>- места осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам, по основным программам профессионального обучения в виде адреса местонахождения.</p>	
2	<p>На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иным)); раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»; отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о ка-</p>	<p>2.1 Разработка раздела «Обратная связь» на официальном сайте института</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Сапрыкин Михаил Викторович, начальник отдела информационных технологий</p>	<p>На официальном сайте института в разделе «Институт» сформирован подраздел «Обратная связь» с формой для подачи электронного обращения, в том числе, для получения консультаций по оказываемым услугам</p>	<p>01.08.2022</p>
		<p>2.2 Разработка раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте института</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Сапрыкин Михаил Викторович, начальник отдела информационных технологий</p>	<p>На официальном сайте института в разделе «Институт» подразделе «Обратная связь» размещен и постоянно актуализируется перечень ответов на часто задаваемые вопросы</p>	<p>01.09.2022</p>



	честве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	2.3 Разработка анкет и размещение ссылок для анкетирования получателей услуг	01.09.2022	Сапрыкин Михаил Викторович, начальник отдела информационных технологий	На официальном сайте института в разделе «Образование» подразделе «Система оценки качества образования» размещены ссылки на анкеты для опроса обучающихся, преподавателей, работодателей, иных организаций и граждан	01.09.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
3	Наличие замечаний получателей услуг к условиям осуществления образовательной деятельности	3.1 Выявление отдельных условий и причин неудовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности (в т.ч. путем анкетирования получателей услуг)	01.11.2022	Баширова Елена Владимировна, заместитель директора по учебно-методической работе	Путем анкетирования обучающихся (243 чел.) выявлена частичная неудовлетворенность расписанием учебных занятий в очной и в очно-заочной формах обучения в позднее время (18,1 % респондентов)	01.11.2022



		3.2 Устранение причин и контроль обеспечения качества условий осуществления образовательной деятельности	23.12.2022	Баширова Елена Владимировна, заместитель директора по учебно-методической работе	С учетом мнения обучающихся проведена корректировка расписания учебных занятий. Уменьшено количество учебных занятий, проводимых в позднее время в оставшуюся часть осеннего семестра и на весенний семестр	10.12.2022
		3.3 Контроль обеспечения качества условий осуществления образовательной деятельности путем анкетирования получателей услуг	30.06.2023	Баширова Елена Владимировна, заместитель директора по учебно-методической работе	Проведено повторное анкетирование обучающихся в составе из п. 3.1. Количество респондентов, частично недовольных расписанием в позднее время снизилось до 4,9 %	26.05.2023

Ответственный исполнитель:

Заместитель директора по учебно-методической работе



Е.В. Баширова