УТВЕРЖДЕНА

приказом Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ

от 04.07.2023 № 75

**Инструкция о порядке действий при совершении преступления террористического характера на территории Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ**

**1. Общие положения**

1.1. Инструкция о порядке действий при совершении преступления террористического характера (далее – Инструкция) разработана в соответствии с рекомендациями по применению типовой модели действий нарушителя, совершающего на объекте образования преступление террористической направленности, и алгоритмов действий персонала образовательной организации, работников частных охранных организаций и обучающихся при совершении (угрозе совершения) преступления в формах вооруженного нападения, размещения взрывного устройства, захвата заложников (письмо Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.07.2022 № МН-23/1057).

1.2. В настоящей Инструкции используются следующие основные понятия:

**взрывное устройство** – предмет, вызывающий подозрения при его обнаружении (имеющий признаки взрывного устройства), который может выглядеть как сумка, сверток, пакет или коробка, бесхозно находящиеся в зоне возможного одновременного присутствия большого количества людей, вблизи взрывоопасных, пожароопасных объектов, различного рода коммуникаций, в том числе при наличии на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты, издаваемых звуков, исходящих запахов;

**место сбора** – участок местности (здание), расположенный вблизи Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ (далее – институт), обладающий достаточной площадью для размещения людей, подлежащих эвакуации, обеспечивающий безопасное удаление от поражающих факторов взрыва и возможных последствий разрушения конструкций объекта. В целях исключения обморожения людей в зимнее время года местом сбора могут назначаться близлежащие здания достаточной площади иного назначения (формы собственности) по согласованию с правообладателями этих зданий;

**обучающиеся** – физические лица, осваивающие образовательные программы;

**объект** – здания учебных корпусов института;

**территория** – территория института;

**оперативные службы** – представители управления Федеральной службы безопасности России по Оренбургской области, управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Оренбургской области, управления Министерства внутренних дел России по Оренбургской области и главного управления Министерства по чрезвычайным ситуациям России по Оренбургской области;

**передача тревожного сообщения** – активация системы передачи тревожных сообщений в подразделения войск национальной гвардии Российской Федерации или в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» либо по другому действующему номеру (в том числе посредством телефонной или сотовой связи);

**работники** – преподавательский состав, административный и иной персонал объекта;

**работник охранной организаций** – охранник частной охранной организации, оказывающей услуги по комплексной охране объектов института;

**руководитель** – директор института или лицо, его замещающее;

**система оповещения** – автономная система (средство) экстренного оповещения работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на объекте, об угрозе совершения или о совершении террористического акта;

**КТС** – кнопка тревожной сигнализации.

1.3. Настоящая Инструкция является обязательной для исполнения всеми работниками, обучающимися института, а также работниками частных охранных организаций, оказывающих услуги по комплексной охране объектов института.

**2. Алгоритмы действий работников, обучающихся института и работников охранной организации при совершении (угрозе совершения) преступления террористической направленности.**

**2.1 Вооруженное нападение**

2.1.1. При вооруженном нападении, когда вооруженный преступник находится в здании или на территории института, принимаются следующие действия:

**2.1.1.1. Руководство института обязано:**

- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы;

- незамедлительно информировать о вооруженном нападении Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, а также руководителя в случае его отсутствия на объекте;

- принять все меры к незамедлительной передаче по системе оповещения сообщения «ВНИМАНИЕ! ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!», в случае несрабатывания (отказа, уничтожения) системы оповещения – любым доступным способом;

- обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей на объект и транспортных средств на территорию института (кроме оперативных служб);

- принять меры к размещению работников и обучающихся в помещениях объекта с последующим прекращением их перемещения внутри объекта;

- при возможности принять меры к воспрепятствованию дальнейшего продвижения нарушителя и проникновения его в здания (удаленное блокирование входов в здания или изоляцию в определенной части территории и здания);

- находиться на постоянной связи с оперативными службами;

- при возможности отслеживать ситуацию на территории и направление движения нарушителя;

- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;

- после нейтрализации нарушителя обеспечить информирование родителей (законных представителей) обучающихся о временном прекращении учебного процесса;

- осуществить сбор обучающихся для их последующей передачи родителям (законным представителям);

- обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

**2.1.1.2. Работники института обязаны:**

- при нахождении на территории немедленно уйти в сторону от опасности на безопасное расстояние в соответствии с Приложением к Инструкции, а также от здания, в котором находится преступник, уводя за собой людей, которые находятся в непосредственной близости, при возможности покинуть территорию объекта, в зимний период принять все возможные меры к недопущению обморожения обучающихся, обеспечить информирование оперативных служб и руководителя о ситуации и своем месте нахождения любым доступным способом;

- при нахождении в здании объекта переместиться в ближайшее помещение, уводя за собой людей, находящихся поблизости и далее действовать в указанном ниже порядке;

- находясь в помещении, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью;

- обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;

- принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении;

- обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом (при возможности);

- обеспечить передачу информации о вооруженном нападении руководителю любым доступным способом (при возможности);

- не допускать общения людей по любым средствам связи;

- принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса, в беззвучный режим либо их отключению;

- ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб;

- после нейтрализации нарушителя по указанию руководства обеспечить информирование родителей (законных представителей) о временном прекращении учебного процесса;

- обеспечить по указанию руководства проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия;

- при проведения операции, по пресечению вооруженного нападения:

* лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
* по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;
* при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;
* не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.

**2.1.1.3. Обучающиеся обязаны:**

-при нахождении вне здания объекта немедленно уйти в сторону от опасности, а также от здания в котором находится преступник, по возможности покинуть территорию объекта и сообщить родителям (законным представителям) о своем месте нахождения, в случае нахождения в непосредственной близости работника института сообщить ему об опасности и далее действовать по его указаниям;

-при нахождении в здании переместиться в ближайшее помещение или в сторону работника института, сообщить ему об опасности и далее действовать по его указаниям;

- помочь работнику института заблокировать входы, в том числе с помощью мебели (самостоятельно заблокировать входы, если рядом не оказалось работника);

- разместиться наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;

- сохранять спокойствие, разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять указания работника института;

- переключить средства связи в бесшумный режим либо их выключить;

- оказать помощь и поддержку другим обучающимся;

- разблокировать выходы и выходить из помещения только по указанию работника института, руководителя или оперативных служб;

- при проведения операции по пресечению вооруженного нападения:

* лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
* по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;
* при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;
* не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.

**2.1.1.4. Работник охранной организации обязан:**

- обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения с помощью кнопки тревожной сигнализации (КТС), зафиксировать время события;

- обеспечить незамедлительную передачу сообщения «ВНИМАНИЕ! ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!» посредством системы оповещения или любым доступным способом;

- обеспечить информирование руководства института, а при его отсутствии на объекте его заместителям о вооруженном нападении любым доступным способом;

- сообщить о происшествии и действиях нападающего, а также о видимом количестве оружия и иных средств нападения дежурному территориального органа внутренних дел, уведомить территориальные органы Федеральной службы безопасности России, Росгвардии;

- по возможности поддерживать постоянную связь с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;

- не покидать пункт охраны, в случае нахождения вне защищенного поста охраны по возможности переместиться на пост охраны и запереть укрепленную дверь изнутри. При нахождении вне защищенного пункта охраны, следует при возможности занять какое-либо укрытие;

- при возможности принять меры к воспрепятствованию дальнейшего продвижения нарушителя (блокирование входных дверей в здания или изоляция в определенной части территории) или его задержанию;

- обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (кроме оперативных служб);

- при возможности отслеживать направление движения нарушителя и сообщать об этом руководству объекта любым доступным способом;

- при возможности оказать первую помощь пострадавшим, организовать эвакуацию людей с объекта;

- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб и в дальнейшем действовать по распоряжениям руководства университета и оперативных служб.

**2.2. Обнаружение взрывного устройства**

2.2.1. При обнаружении взрывного устройства на входе или при попытке проноса на объект.

**2.2.1.1.** **Руководство института обязано:**

-  незамедлительно информировать оперативные службы об обнаружении взрывного устройства или попытки его проноса;

- незамедлительно информировать об обнаружении взрывного устройства или попытки его проноса орган (организацию) – Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, а также руководителя в случае его отсутствия на объекте;

- дать работнику охранной организации распоряжение о передаче посредством системы оповещения или любым доступным способом сообщения: «ВНИМАНИЕ! ЭВАКУАЦИЯ, ЗАЛОЖЕНА БОМБА!» и начать эвакуацию;

- обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;

- обеспечить контроль за осуществлением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации;

- по завершении эвакуации дать указание об информировании родителей (законных представителей) о временном прекращении учебного процесса;

- направить к месту сбора назначенных лиц для осуществления контроля за передачей обучающихся родителям (законным представителям);

- находиться вблизи объекта до прибытия оперативных служб;

- после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

**2.2.1.2. Работники института обязаны:**

- находиться на безопасном расстоянии в соответствии с Приложением к Инструкции, от взрывного устройства до прибытия руководителя и далее действовать в соответствии с его указаниями;

- при объявлении эвакуации приступить к эвакуации, уводя за собой обучающихся, находящихся поблизости и далее действовать в соответствии с планом эвакуации;

- при нахождении в помещении, не допуская паники обеспечить отключение всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса;

- по возможности отключить на объекте электричество и газоснабжение, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества. Отключение не производится в случаях, когда взрывное устройство каким-либо образом соединено с указанными коммуникациями;

- по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны;

- обеспечить проведение эвакуации обучающихся, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения обучающихся);

- убедившись в полной эвакуации из помещения с внешней стороны дверей поставить любым доступным способом отметку «ЭВАКУИРОВАНО»;

- по указанию руководителя осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю или назначенному им лицу;

- по указанию руководителя обеспечить информирование родителей (законных представителей) о временном прекращении учебного процесса;

- обеспечить по указанию руководителя или назначенных им лиц передачу обучающихся родителям (законным представителям);

- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

**2.2.1.3. Обучающиеся обязаны:**

- проследовать на безопасное расстояние, в соответствии с Приложением к Инструкции, от предполагаемого взрывного устройства (места его проноса или провоза);

- действовать по распоряжению руководителя, работника института или работника охранной организации;

- в случае эвакуации сохранять спокойствие, отключить средства связи;

- оказывать помощь и поддержку другим обучающимся по указанию работников института.

**2.2.1.4. Работник охранной организации обязан:**

- при обнаружении в ходе осмотра запрещенного к проносу предмета работник охранной организации, проводящий осмотр, подает другому работнику охранной организации (при наличии) (наблюдающему за входом через укрепленное окно пункта охраны или с помощью камер видеонаблюдения) сигнал блокировки дверей либо сам принимает все меры по недопущению лица на объект;

- блокирует внутреннюю дверь объекта, активирует кнопку тревожной сигнализации, фиксирует точное время происшествия и сообщает о происшествии руководству института;

- в зависимости от опасности нарушения (в том числе, от вида обнаруженного предмета, запрещенного к проносу) и прогнозируемой опасности нарушителя принимает одно из решений:

* не задерживая нарушителя, предложить ему подождать у входа на объект, пока не будет получено разрешение на проход от руководства (при этом фактически ожидая прибытие оперативных служб для дополнительной проверки и возможного задержания нарушителя);
* принять решение на самостоятельное задержание нарушителя (при уверенности в возможности и эффективности таких действий, а также отсутствии риска для окружающих людей);
* задержать нарушителя в форме блокирования во входном тамбуре (при наличии) до прибытия оперативных служб и находиться в это время в тамбуре вместе с нарушителем, либо, в зависимости от ситуации, самому выйти за внешнюю дверь объекта, оставив нарушителя в тамбуре (при этом работник охраны по сигналу другого работника охраны (при наличии) блокирует также и внешнюю дверь объекта);
* не задерживая нарушителя, предложить ему покинуть территорию объекта в связи с невозможностью его допуска с запрещенным предметом и проводить его за территорию (в связи с малой опасностью обнаруженного предмета, либо наоборот, в связи с высокой опасностью предмета – исключая риск для жизни и здоровья людей на территории объекта);

- обеспечить по указанию руководителя незамедлительную передачу сообщения «ВНИМАНИЕ! ЭВАКУАЦИЯ, ЗАЛОЖЕНА БОМБА!» посредством системы оповещения либо иным доступным способом;

- определить зону опасности и принять меры к ограждению и охране подходов к опасной зоне;

- не допускать в оцепленную зону людей и транспорт до завершения работы группы обезвреживания;

- обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;

- осуществлять контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации;

- находиться вблизи объекта и наблюдать за ним до прибытия оперативных служб и в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя;

- поддерживать постоянную связь с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;

- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;

- оказать содействие оперативным службам в осмотре объекта с целью обнаружения иного взрывного устройства и посторонних лиц;

- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

2.2.2. При обнаружении взрывного устройства в задании университета.

**2.2.2.1. Руководство института обязано:**

- незамедлительно прибыть на место обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство (кроме случаев получения информации о минировании посредством телефонных звонков и сообщений), оценить обстановку (возможно с привлечением работника охранной организации) и принять решение об информировании оперативных служб и эвакуации людей;

-  незамедлительно информировать оперативные службы об обнаружении взрывного устройства;

- незамедлительно информировать об обнаружении взрывного устройства орган (организацию) – правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте;

- дать работнику охранной организации распоряжение о передаче посредством системы оповещения или любым доступным способом сообщения: «ВНИМАНИЕ! ЭВАКУАЦИЯ, ЗАЛОЖЕНА БОМБА!»;

- обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;

- обеспечить контроль за осуществлением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации;

- по завершении эвакуации дать указание об информировании родителей (законных представителей) о временном прекращении учебного процесса;

- направить к месту сбора назначенных лиц для осуществления контроля за передачей обучающихся родителям (законным представителям);

- находиться вблизи объекта до прибытия оперативных служб;

- после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

**2.2.2.2. Работники института обязаны:**

- при нахождении рядом с обнаруженным предметом, похожим на взрывное устройство громко обратиться к окружающим «ЧЬЯ СУМКА (ПАКЕТ, КОРОБКА)?», если ответа не последовало, отвести окружающих на безопасное расстояние;

- обеспечить незамедлительное информирование работника охранной организации и руководителя об обнаружении взрывного устройства любым доступным способом;

- находиться на безопасном расстоянии, в соответствии с Приложением к Инструкции, от взрывного устройства до прибытия руководителя и далее действовать в соответствии с его указаниями;

- при объявлении эвакуации приступить к эвакуации, уводя за собой обучающихся, находящихся поблизости и далее действовать в соответствии с планом эвакуации;

- при нахождении в помещении, не допуская паники обеспечить отключение всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса;

- по возможности отключить на объекте электричество и газоснабжение, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества. Отключение не производится в случаях, когда взрывное устройство каким-либо образом соединено с указанными коммуникациями;

- по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны;

- обеспечить проведение эвакуации обучающихся, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения обучающихся);

- убедившись в полной эвакуации из помещения с внешней стороны дверей любым доступным способом поставить отметку «ЭВАКУИРОВАНО»;

- по указанию руководителя осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю или назначенному им лицу;

- по указанию руководителя обеспечить информирование родителей (законных представителей) о временном прекращении учебного процесса;

- обеспечить по указанию руководителя или назначенных им лиц передачу обучающихся родителям (законным представителям);

- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

**2.2.2.3. Обучающиеся обязаны:**

- не трогать и не приближаться к оставленным другими лицами (бесхозным) предметам;

- в случае обнаружения оставленного другими лицами (бесхозного) предмета громко обратиться к окружающим «ЧЬЯ СУМКА (ПАКЕТ, КОРОБКА)?», если ответа не последовало сообщить работнику охранной организации или своему преподавателю, либо обучающемуся старшего возраста;

- проследовать на безопасное расстояние, в соответствии с Приложением к Инструкции, от предполагаемого взрывного устройства (места его проноса или провоза);

- действовать по распоряжению руководителя, работника института или работника охранной организации;

- в случае эвакуации сохранять спокойствие, отключить средства связи;

- оказывать помощь и поддержку другим обучающимся.

**2.2.2.4. Работник охранной организации обязан:**

- обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения с помощью кнопки тревожной сигнализации, зафиксировать время события;

- обеспечить по указанию руководителя незамедлительную передачу сообщения «ВНИМАНИЕ! ЭВАКУАЦИЯ, ЗАЛОЖЕНА БОМБА!» посредством системы оповещения либо любым доступным способом;

- по указанию руководителя института прибыть к месту обнаружения взрывного устройства для оценки обстановки;

- определить зону опасности и принять меры к ограждению и охране подходов к опасной зоне;

- для оцепления опасной зоны при нехватке собственных сил работник охранной организации может привлечь персонал охраняемого объекта;

- не допускать в оцепленную зону людей и транспорт до завершения работы оперативных служб;

- обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;

- осуществлять контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации;

- находиться вблизи объекта и наблюдать за ним до прибытия оперативных служб и в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя;

- поддерживать постоянную связь с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;

- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;

- оказать содействие оперативным службам в осмотре объекта с целью обнаружения иного взрывного устройства и посторонних лиц;

- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

**2.3 Захват заложников**

**2.3.1. Руководство института обязано:**

- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы;

- незамедлительно информировать о захвате заложников орган (организацию) – правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте;

- незамедлительно прибыть к месту захвата заложников и не приближаясь к нарушителю, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей;

- при возможности лично и через назначенных лиц вести наблюдение за нарушителем и его перемещениями, находясь на безопасном удалении до прибытия оперативных служб;

- обеспечить любыми доступными способами вывод людей из опасной зоны, при невозможности прекратить всякого рода передвижения;

- обеспечить любым доступным способом информирование людей, находящихся в близлежащих к опасной зоны помещениях, о происшествии и необходимости блокирования входов в целях недопущения захвата большего числа заложников и перемещения нарушителя в более защищенное место;

- по собственной инициативе в переговоры с нарушителем не вступать и иными действиями его не провоцировать;

- обеспечить эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации, в той части объекта, которая не находится под контролем нарушителя без использования системы оповещения;

- по завершении эвакуации дать указание об информировании родителей (законных представителей) о временном прекращении учебного процесса;

- направить к месту сбора назначенных лиц для осуществления контроля за передачей обучающихся родителям (законным представителям);

- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;

- по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям;

- после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

**2.3.2. Работники института обязаны:**

- при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей;

- при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, не допускать паники среди обучающихся и персонала, не переключать на себя внимание нарушителя;

- при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью;

- принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении;

- обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;

- принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса в беззвучный режим либо их отключению;

- не допускать общения обучающихся и персонала по любым средствам связи;

- обеспечить незамедлительно передачу информации о захвате заложников руководству или сообщить работнику охранной организации любым доступным способом при возможности;

- ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб;

**-**при нахождении вне опасной зоны (далеко от места захвата заложников) обеспечить проведение эвакуации людей, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения обучающихся);

- убедившись в полной эвакуации из помещения при возможности закрыть входы;

- по указанию руководства осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей, о результатах сообщить руководству;

- по указанию руководства обеспечить информирование родителей (законных представителей) обучающихся о временном прекращении учебного процесса;

- обеспечить по указанию руководства передачу обучающихся родителям (законным представителям);

- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия;

- во время проведения операции по освобождению:

- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;

- по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;

- при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;

- не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.

**2.3.3. Обучающиеся обязаны:**

- при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, сохранять спокойствие и не допускать паники, вести себя как можно незаметнее и не переключать на себя внимание нарушителя;

- при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников помочь работникам института заблокировать входы, в том числе с помощью мебели (самостоятельно заблокировать входы, если рядом не оказалось работника), сохранять спокойствие, разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять указания работника института;

- разместиться наиболее безопасным из возможных способов: как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;

- переключить средства связи в бесшумный режим либо выключить их;

- оказать помощь и поддержку другим обучающимся только по указанию работника института;

- разблокировать выходы и выходить из помещения только по указанию руководителя, работника института или оперативных служб;

- во время проведения операции по освобождению:

- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;

- по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;

- при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;

- не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.

**2.3.4. Работник охранной организации обязан:**

- обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения с помощью КТС, зафиксировать время события;

- при возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить о происшествии и требованиях преступников дежурному территориального органа внутренних дел, уведомить территориальные органы ФСБ России и МЧС России, руководству объекта;

- при возможности поддерживать постоянную связь с прибывающими сотрудниками оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;

- при непосредственном контакте с преступниками не допускать действий, которые могут спровоцировать их к применению оружия, взрывных устройств, иных опасных предметов и веществ; выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей; не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, не вступать с ними в переговоры по своей инициативе; на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;

- систему оповещения не использовать;

- обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;

- осуществлять контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации;

- обеспечить беспрепятственный доступ оперативных служб к месту происшествия;

- находиться на объекте до прибытия оперативных служб и в дальнейшем действовать в соответствии с указаниями руководства;

- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

**2.4. Действия работников института при получении угрозы по телефону**

2.4.1. Телефон является средством связи, которое часто используют как преступники (для передачи сообщений о заложенных бомбах, захвате людей и предъявлении политических или корыстных требований выкупа, о шантаже и других криминальных проявлениях), так и «телефонные хулиганы», высказывающие мнимые угрозы разного толка. Принимая анонимное телефонное сообщение о возможном совершении актов терроризма необходимо помнить, что такого рода звонки несут важную криминалистическую информацию, и поэтому необходимо в разговоре с анонимом запомнить и зафиксировать как можно больше сведений:

- зафиксировать дату, время и продолжительность анонимного звонка;

- место установки телефона, на который проследовал звонок, его номер, принадлежность конкретному подразделению и работнику.

При получении анонимного звонка необходимо предпринять попытку «завязать разговор» с анонимом и попытаться выяснить конкретные сведения о его личности, профессии, месте нахождения и если возможно, склонить к добровольному отказу от задуманной акции.

По окончании разговора с анонимом, не кладя трубку на телефонный аппарат, немедленно сообщить о случившемся руководителю для принятия неотложных мер по предупреждению и локализации возможных тяжких последствий и сообщения о ситуации в правоохранительные органы.

По памяти составить подробное описание высказанных угроз или сообщенных сведений о предполагаемых актах терроризма, а также выдвинутых ультиматумах и других требованиях.

Все данные об обстоятельствах проявления, содержании угроз или сведений, изложенных анонимным абонентом, характеристике его голоса, речи, манере изложения угроз и требований сообщить представителям правоохранительных органов.

Во избежание распространения слухов и паники обсуждать полученную от анонима информацию с другими работниками не рекомендуется.

При поступлении угрозы на телефонный аппарат с автоматическим определителем номера и звукозаписывающим устройством сразу после завершения разговора с анонимом извлечь кассету (мини-диск) с аудиозаписью и принять меры к ее сохранности. Незамедлительно установить на ее место новую кассету, так как возможен второй звонок злоумышленника.

**2.4.2. Порядок приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону.**

При приеме сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону, необходимо:

* постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
* по ходу разговора отметить пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий/тихий, низкий/высокий;

- темп речи: быстрая/медленная;

- произношение; отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;

* отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-, радиоаппаратуры, голоса, другое);
* отметить характер звонка − городской или междугородный;
* зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
* постарайться в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

- какие конкретные требования он (она) выдвигает?

- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?

- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- кому возможно и необходимо сообщить об этом звонке?

* постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения каких-либо действий;
* если возможно, еще в процессе разговора, сообщить о нем руководству университета, если нет, то немедленно по окончанию разговора;
* не распространяться о факте разговора и его содержании;
* максимально ограничить число людей, владеющих информацией;
* при наличия автоматического определения номера (АОН) записать определившийся номер телефона, это позволит избежать его случайной утраты;
* при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлечь кассету (мини-диск) с записью разговора и принять меры к ее сохранности. Обязательно установить на ее место другую.

# 2.5. Правила обращения с материалами, содержащими угрозы террористического характера

# При получении подозрительных материалов в виде писем работники института должны:

# после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно, по возможности, убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет, и поместить в отдельную жесткую папку;

* постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
* если документ поступил в конверте, его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
* сохранять все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывать;
* не расширять круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;
* анонимные материалы направить в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указать конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные и с их распространением, обнаружением или получением;
* анонимные материалы не допускается сшивать, склеивать, делать на них записи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

**2.6. О дополнительных мерах безопасности при проведении массовых мероприятий**

2.6.1. При проведении в помещении или на территории института массовых мероприятий работникам ответственным за проведение массового мероприятия необходимо:

- обеспечить согласование места, времени проведения мероприятия с руководством института;

- предоставить руководству института программу проведения массовых мероприятий с указанием сценария, регламента, других специальных требований, для разработки мер обеспечению общественной безопасности участников мероприятия.

2.6.2. В случае возникновения в ходе подготовки или проведения массового мероприятия предпосылок к совершению террористических актов, экстремистских проявлений, беспорядков и иных опасных противоправных действий, работник ответственный за проведение массового мероприятия обязан:

- обеспечить охрану общественного порядка, пожарной безопасности и эвакуацию людей в случае возникновения чрезвычайной ситуации;

- незамедлительно сообщить о возникновения чрезвычайной ситуации в единую дежурно-диспетчерскую службу, в правоохранительные органы, директору или лицу его замещающему;

- оказывать правоохранительным органам необходимую помощь и неукоснительно выполнять их указания.

2.6.3. Ответственный за безопасность, перед проведением массового мероприятия обязан обеспечить:

- безотказную работу инженерных сетей и систем оповещения;

- возможность беспрепятственной эвакуации участников мероприятия в случае возникновения чрезвычайной ситуации;

- надлежащее содержание и оборудование мест и помещений для размещения участников мероприятия, мест общего пользования;

- необходимое количество обслуживающего персонала и технических средств, для проведения мероприятия;

- готовность средств пожаротушения, наличие соответствующего обслуживающего персонала и его действия в соответствии со служебными инструкциями;

- размещение на видных местах безопасности, указателей, правил поведения участников, планов эвакуации и инструкций о мерах пожарной безопасности.

2.6.4. Требования органов внутренних дел в части обеспечения общественной безопасности являются обязательными для всех должностных лиц института, участвующих в обеспечении массового мероприятия.

**3. Заключительные положения**

3.1. Настоящая Инструкция, а также вносимые в нее изменения утверждаются приказом директора института.

Инженер по пожарной безопасности-ответственный

за проведение мероприятий по обеспечению

антитеррористической защищенности объектов

(территорий) и организацию взаимодействия

с территориальными органами безопасности С.В. Березовский